

Covid-19

Les dispositifs de soutien psychologique en Vaucluse

2020



Mise à jour 7 avril 2020



Le confinement organisé en France et sur une grande partie de la planète est indispensable pour sauver des vies humaines et permettre aux services hospitaliers de faire face aux situations d'urgence de plus en plus nombreuses. Ce confinement renforce cependant l'isolement et des tensions de nombreuses personnes (solitude, détresse, violences...), pour lesquels les structures sanitaires et sociales de Vaucluse se mobilisent.

Le CoDES de Vaucluse vous en propose ce recensement, que nous vous invitons à compléter, nous l'actualiserons au fur et à mesure :

lea.fayolle@codes84.fr

<i>Pour tous les publics</i> _____	3
<i>Pour les professionnels santé / social</i> _____	4
<i>Pour les personnes âgées et/ou vulnérables</i> _____	5
<i>Pour les jeunes et/ou les familles</i> _____	6
<i>Pour les entreprises</i> _____	6

Vous pouvez télécharger ce répertoire ici :

<http://www.codes84.fr/r/33/repertoires-annuaires/>

**Document réalisé par l'équipe du CoDES 84
Mise en page Léa Fayolle**

Ce répertoire est proposé dans le cadre des Missions permanentes du CoDES, financées par l'Agence régionale de santé Paca et le Conseil Départemental de Vaucluse



Pour tous les publics

Structure	Service	Horaire	Contact
Numéro Vert National d'information et de soutien psychologique Covid19	Ouvert au grand public	Du lundi au samedi de 9h à 19h	0800 130 000
Centre régional de psychotraumatisme PACA	Ecoute et soutien psychologique	du lundi au vendredi 9h-20h	04 97 13 50 03
L'AFAP Association Française d'Aide Psychologique	Lutte contre l'isolement des professionnels, des personnes âgées et des familles	Lundi de 8h à 10h De 17h à 20h Mardi de 9h à 12h De 14h à 17h Mercredi de 9h à 12h De 14h à 16h Jeudi de 9h à 12h De 14h à 17h Vendredi de 9h à 12h De 14h à 17h	06.03.52.42.93 07.50.95.89.36 07.50.95.89.36 06.03.52.42.93 06.51.34.83.87 06.70.52.07.76 06.51.34.83.84 06.15.48.34.28 06.15.48.34.28 06.77.79.84.78
CUMP 30 Cellule d'Urgence Médico-Psychologique	Soutien tout public		04 66 62 69 00
Mme Viviane GASPARD Psychologue clinicienne (CUMP84 et bénévole UNAFAM84)	Ecoute téléphonique / assistance psychologique	Du lundi au vendredi de 15h-18h	09 53 71 23 31
Mairie de Carpentras	Plateforme d'entraide		carpentras.agilybox.fr/

SOS Amitié	Plateforme d'écoute	24h/24, 7j/7	09 72 39 40 50 Accueil-chat sur le site de De 13h à 1h : https://www.sos-amiemie.com/web/interne t/chat
AMAV	Association de Médiation pénale et d'Aide aux Victimes	du lundi au vendredi 9h30/12h et 13h30/17h	04 90 86 15 30 Par mail : amav84@wanadoo.fr

Pour les professionnels santé / social

Structure	Service	Horaire	Contact
Centre Hospitalier de Montfavet / CUMP84 (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique de Vaucluse)	Cellule de soutien psychologique à destination des personnels hospitaliers, aux agents des établissements partenaires (EHPAD, résidences autonomie, établissements accueillants des personnes handicapées...) et aux personnes endeuillées	Du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30	04.90.03.95.74
Association MOTS Référente : Dr G. ROUX	Accompagnement et écoute		068 282 589 gen.roux@gmx.fr 06.22.10.81.37
Numéro Vert National	Pour les soignants	7j/j et 24h/24	08.05.23.23.36
Service d'entraide mis en place par le conseil de l'ordre des médecins			0800 288 038

Pour les personnes âgées et/ou vulnérables

Structure	Service	Horaire	Contact
La Croix-Rouge Française	Dispositif d'écoute et de livraison solidaire pour les personnes vulnérables isolées et non accompagnées	7j/7 de 8h à 20h	09.70.28.30.00
Solitud'écoute	Personnes isolées de plus de 50 ans	7j/7 de 15 à 20h	0800 47 47 88
CDIFF Vaucluse Centre d'Information sur le droit des Femmes et des Familles	Permanence téléphonique et entretien individuel Violences conjugales – signalement	Du lundi au vendredi 9h/12h30 et 13h30/17h Du lundi au vendredi 10h/12h et 14h/16h	04.90.86.41.00 Facebook : AvignonCIDFF Via messenger
Violence Femme Info	Numéro de national pour les femmes victimes de violences	Du lundi au samedi de 9h à 19h	3919
Numéro national de prévention des violences conjugales	Accompagnement et écoute des auteurs de violences	Du lundi au dimanche , de 9 h à 19 h	08 019 019 11
Police et gendarmerie	Signalement d'urgence, lorsqu'une intervention rapide est nécessaire	24h/24, 7 jours/7	Par SMS au 114
L'Agirc-Arrco	Dispositif d'aide aux courses destiné aux retraités isolés de 70 ans ou plus avec mise en relation avec une association au niveau local Pour les assurés	-	0 971 090 971

Pour les jeunes et/ou les familles

Structure	Service	Horaire	Contact
Maison des Ados	Permanence téléphonique pour les jeunes en souffrance et les parents	Du lundi au vendredi de 9h à 17h	Avignon :04.90.84.01.88 Vaison la Romaine et Valréas : 07.87.43.74.63 Cavaillon et Isle sur la Sorgue : 06.08.53.06.97
PEJ Le Passage	Point écoute jeunes et parents		Marie au 07.86.52.98.77 Alain au 06.33.92.86.08 Par mail pej.lepassage@orange.fr
Fédération Grandir Ensemble	Ecoute, d'aide et de soutien aux familles ayant un enfant en situation de handicap	Du lundi au samedi de 9h/12h et 14h/17h	0805 035 800

Pour les entreprises et les travailleurs

Structure	Service	Horaire	Contact
CCI Vaucluse	Accompagnement dans les démarches administratives liées à l'activité professionnel		04 90 14 10 32
Agri' écoute	Cellule d'écoute psychologique pour les ressortissants MSA 4 appels avec le même psychologue		09 69 39 29 19
MSA Alpes-Vaucluse	Dans le cas d'une situation sociale et/ou économique est particulièrement critique		04 90 13 67 12

Numéros gratuits ou non surtaxés

Face à l'épidémie de Covid-19, le Gouvernement appelle à la mobilisation générale des solidarités. Cet espace d'engagement est ouvert à tous, que l'on soit une structure ou un particulier.

➤ <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>

www.codes84.fr

